



flotti
Ein Service der SVS

Informieren und registrieren
Sie sich auf **flotti.net**

Ihre Aufgaben als Fahrer.



Notfall-Nummern

Polizei	110
Feuerwehr/Rettungsdienst	112

Service-Nummern

Support Hotline 24/7 unseres externen Dienstleisters (Service-Pin: 200966. Diese finden Sie auch in der App im Hilfe-Center): 0241 95788 366

Sie haben Fragen oder benötigen Hilfestellung? Dann schauen Sie sich doch diese Videos zur Nutzung an.



hop-on.de/videos



Ein Service der
Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH

Pforzheimer Straße 1
78048 Villingen-Schwenningen
Tel 07721 40505
info@flotti.net
flotti.net

flotti
Ein Service der SVS



Bei jeder Fahrt gilt:

- Halten Sie sämtliche gesetzliche und betriebliche Regelungen ein.
- Fahrzeug ist vor Fahrtantritt auf Schäden zu überprüfen und in der App zu protokollieren.
- Das Führen von Fahrzeugen unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen und Medikamenten, die die Fahrtüchtigkeit beeinflussen, ist verboten. Genauso wie das Rauchen (Zigarette und E-Zigarette) im Fahrzeug.
- Für Verstöße gegen die Straßenverkehrsordnung (StVO) ist der Fahrzeugführer persönlich verantwortlich.
- Fahrzeugpapiere, Notebooks, Schlüssel, Handys und Wertsachen beim Verlassen des Fahrzeugs nicht offen liegen lassen.
- Sind die Scheiben und Kennzeichen sauber und schneefrei? Befreien Sie auch das Fahrzeugdach von Schnee und Eis.

Bevor Sie losfahren:

- Machen Sie sich mit der Bedienung des Fahrzeugs vertraut. Eine Bedienungsanleitung finden Sie auf der Webseite des jeweiligen Herstellers.
- Stellen Sie Sitzposition, Spiegel und Lenkradhöhe korrekt ein.
- Nehmen Sie den Fahrzeugschlüssel aus dem Handschuhfach. Nach Beendigung der Fahrt wieder in die Vorrichtung im Handschuhfach stecken.
- Während der Fahrt nur mit Freisprecheinrichtung telefonieren.
- Bitte prüfen Sie die Reichweite im Boardcomputer (bitte keine Fahrt antreten, wenn die Reichweite nicht ausreicht).
- Ladekabel bitte von der Ladesäule und dem Fahrzeug trennen und im Kofferraum verstauen.
- Kostenloses Laden an allen SVS-Ladesäulen möglich.



Verhalten und Pflichten bei Unfällen.

- Bleiben Sie am Fahrzeug bis das Fahrzeug durch den Abschleppdienst zu einer Werkstatt überführt wurde.
- Bewahren Sie Ruhe. Geben Sie kein Schuldanerkennnis ab.
- Sichern Sie den Unfallort. Achten Sie dabei auf Ihren eigenen Schutz (wie z.B.: Tragen der Warnweste).
- Helfen Sie Verletzten und rufen Sie Hilfe: Notruf 112.
- Verständigen Sie die Polizei und kooperieren Sie: Notruf 110.
- Bitte bei Polizei erfragen und weitergeben: Revier, Nummer, Ansprechpartner bei der Polizei, Uhrzeit des Anrufs.
- Machen Sie Bilder von der gesamten Unfallörtlichkeit und den Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge.
- Support-Hotline 0241 95788 366 verständigen (Service-Pin: 200966)
- Schadensprotokoll zum Ausfüllen erhalten Sie im Anschluss von unserem externen Dienstleister Hop On Kundenservice.