



Bedienungsanweisung Online-Planauskunft

Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH
Pforzheimer Straße 1
78048 Villingen-Schwenningen



Inhaltsverzeichnis

Sie gelangen in wenigen Schritten zu Ihrer Planauskunft. Diese Bedienungsanweisung soll Ihnen als Hilfestellung bei Fragen und Problemen dienen.

1. Neues Benutzerprofil anlegen.....	3
2. Anmelden.....	5
3. Passwort vergessen/ändern.....	6
4. Gebiet wählen.....	7
5. Werkzeuge.....	8
6. Anfrageparameter wählen.....	9
7. Plotrahmen anpassen / Einstellungen ändern.....	10
8. Zusammenfassung.....	13
9. Plananfrage.....	14
10. Mein Account.....	15
11. Hinweise.....	16
12. Kontakt.....	17

1. Neues Benutzerprofil anlegen

Bevor Sie die Online-Planauskunft nutzen können, müssen Sie sich einmalig ein Benutzerprofil anlegen.

The screenshot shows the 'Automatisierte Planauskunft' website. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Anmeldung', 'Gebiet wählen', 'Anfrageparameter wählen', 'Zusammenfassung', and 'Planansicht'. The main content area is titled 'Herzlich willkommen bei der Planauskunft der Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH'. It includes a 5-step process for creating a user profile, a 'Hinweis' section, and a list of supported browsers (Mozilla Firefox and Microsoft Internet Explorer). A red arrow points from the login form in the screenshot to a magnified view of the form below.

Planauskunft

Benutzer
Benutzer

Passwort
Passwort

Anmeldung

Wenn Sie kein Benutzerprofil besitzen können Sie hier eines erstellen:

Benutzer anlegen

Passwort vergessen

Passwort ändern

Benutzerdaten eingeben und Nutzungsvereinbarung akzeptieren

Füllen Sie die Eingabefelder mit Ihren Daten aus. Den Benutzernamen können Sie frei wählen. Beachten Sie, dass keine Sonderzeichen und Leerzeichen erlaubt sind.

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Zur Sicherheit geben Sie bitte die im Sichtfenster unter Captcha angezeigten Zeichen in das vorgesehene Feld ein. Klicken Sie dann auf den Button „Registrieren“.

Bestätigen Sie die Datenschutzhinweise mit Klick auf „Akzeptieren“.

The screenshot shows a web form for creating a new account and accepting terms. The form is divided into two main sections: 'Neuen Account anlegen' and 'Nutzungsvertrag und Datenschutzerklärung'.

Neuen Account anlegen

Accountdaten

Benutzer*:
Email*:

Benutzerdaten

Anrede:
Titel:
Vorname*:
Nachname*:
Adresse*:
Postleitzahl*:
Stadt*:
Land*:
Firma:
Organisation:
Telefon:
* = Pflichtfeld

Captcha:

Buttons: Abbrechen, Registrieren

Nutzungsvertrag und Datenschutzerklärung

Nutzungsvertrag

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Nutzungsvertrag wird Ihnen per E-Mail nach der Registrierung zugesendet. Bitte füllen Sie diesen aus und senden ihn per E-Mail an [Christoph Austen@svs-energie.de](mailto:Christoph.Austen@svs-energie.de) oder per Post an die:

Stadtwerke Villingen Schwenningen GmbH
Pforzheimer Straße 1
78048 Villingen-Schwenningen

Der Nutzungsvertrag gilt für mehrere Benutzer eines Unternehmens. Bitte prüfen Sie ob bereits ein Nutzungsvertrag in Ihrem Unternehmen vorliegt.

Nach Eingang des Nutzungsvertrages wird Ihr Account freigeschaltet. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail mit einem Aktivierungslink und der Aufforderung das Passwort zu ändern.

Datenschutzerklärung

Der Nutzer erklärt sich mit der Speicherung seiner Daten, der Benutzerkennungen und Passworte, des Auskunftsinhaltes, sowie der Mitschrift aller Zugriffe auf den Onlineservice und deren Auswertung im Schadens- oder Missbrauchsfall einverstanden. Ferner verpflichtet er sich, sämtliche ihm im Zuge der Geschäftsverbindung bekannt werdenden Informationen und Unterlagen ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung unter Einhaltung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und sonstiger Datenschutzvorgaben zu verwenden. Die Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH ist berechtigt, die zur Erfüllung dieser Vereinbarung erforderlichen personenbezogenen Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Dies erfolgt ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung dieser Vereinbarung auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen.

Ich akzeptiere hiermit die Datenschutzhinweise.

Buttons: Abbrechen, Akzeptieren

Sie erhalten jetzt eine E-Mail vom Absender „planauskunft@svs-energie.de“. Im Anhang der E-Mail befindet sich der Nutzungsvertrag zur Online-Planauskunft. Bitte füllen Sie diesen aus, unterschreiben ihn und senden ihn per E-Mail an folgende E-Mail-Adresse:

Jan-Erik.Pohl@svs-energie.de

Alternativ senden Sie den Nutzungsvertrag per Post an:

Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH

Herrn Jan-Erik Pohl
Pforzheimer Straße 1
78048 Villingen-Schwenningen

Nach Eingang des Nutzungsvertrags und erfolgreicher Prüfung Ihrer Daten, senden wir Ihnen die Zugangsdaten per E-Mail zu. Die E-Mail enthält einen Link. Rufen Sie diesen bitte auf und vergeben Sie sich ein persönliches Passwort. Anschließend werden Sie auf die Startseite der Online-Planauskunft weitergeleitet. Ihr Account ist jetzt aktiviert.

2. Anmelden

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

The image shows a screenshot of the SVS online portal login page. The page title is "Automatisierte Planauskunft". The main heading is "Herzlich willkommen bei der Planauskunft der Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH". Below this, there are five steps to the login process. A red arrow points from the login form on the page to a larger, detailed view of the form on the right.

Planauskunft

Benutzer:

Passwort:

Anmeldung

Wenn Sie kein Benutzerprofil besitzen können Sie hier eines erstellen:

Benutzer anlegen | Passwort vergessen | Passwort ändern

Planauskunft

Benutzer:

Passwort:

Anmeldung

Wenn Sie kein Benutzerprofil besitzen können Sie hier eines erstellen:

Benutzer anlegen | Passwort vergessen | Passwort ändern

3. Passwort vergessen / ändern

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, schicken wir Ihnen gerne ein neues Passwort zu. Geben Sie dazu Ihre E-Mail-Adresse ein. Sie erhalten im Anschluss ein temporäres Passwort als Link zugeschickt. Rufen Sie den Link auf und vergeben Sie sich dann ein neues, persönliches Passwort.

Planauskunft

Benutzer

Passwort

Anmeldung

Wenn Sie kein Benutzerprofil besitzen können Sie hier eines erstellen:

[Benutzer anlegen](#) [Passwort vergessen](#) [Passwort ändern](#)

Passwort vergessen

E-Mail Adresse:

Captcha: 

Passwort senden

Sie können Ihr Passwort jederzeit selbst ändern.

Planauskunft

Benutzer

Passwort

Anmeldung

Wenn Sie kein Benutzerprofil besitzen können Sie hier eines erstellen:

[Benutzer anlegen](#) [Passwort vergessen](#) [Passwort ändern](#)

Passwort ändern

Benutzername:

E-Mail:

Altes Passwort:

Neues Passwort:

Wiederholung:

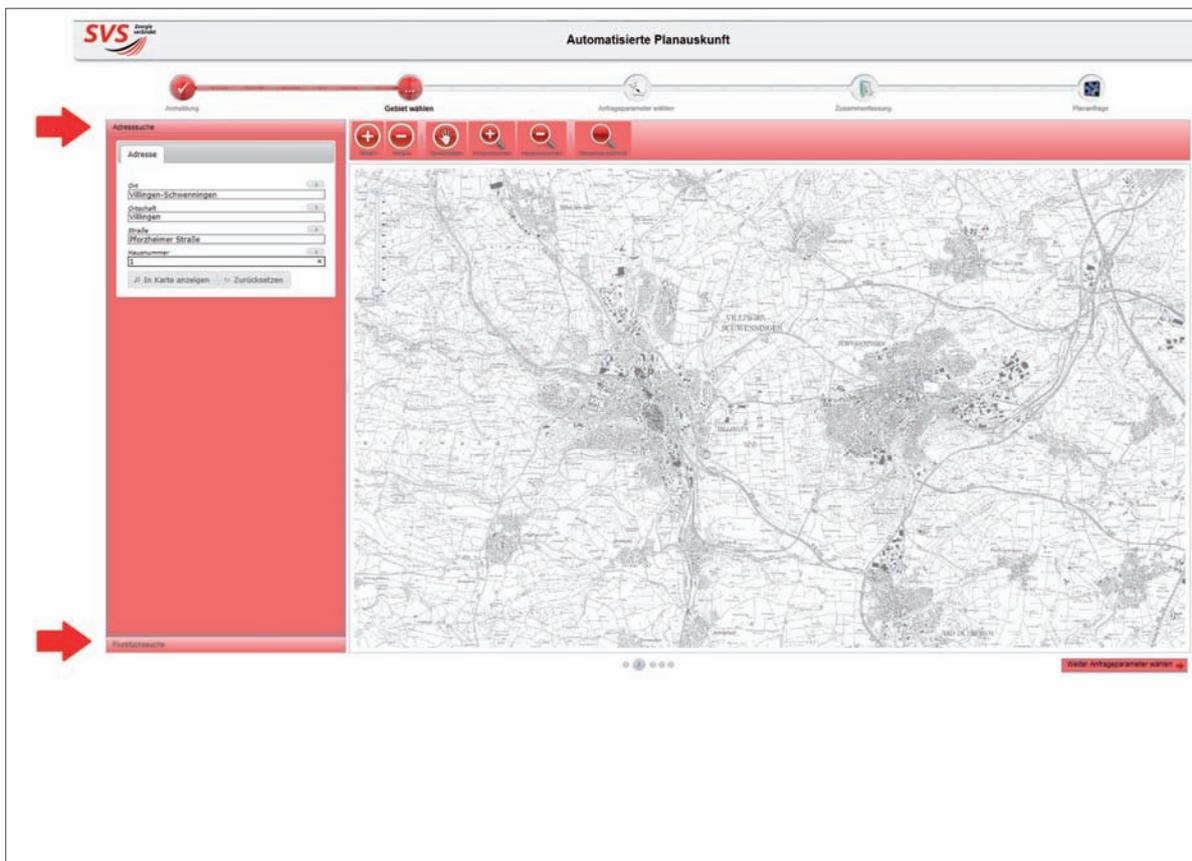
Passwort ändern

4. Gebiet wählen

Wählen Sie das Gebiet aus. Für die Navigation stehen Ihnen dabei zwei Möglichkeiten zur Auswahl:

- Adresssuche
- Flurstückssuche

Füllen Sie die Felder aus. Bereits bei Eingabe der ersten Buchstaben oder Zeichen wird Ihnen eine passende Vorauswahl der Bereiche unseres Netzgebiets angezeigt.



Adresssuche

Adresse

12 Datensätze gefunden.

Ort

Ortschaft

Straße

Hausnummer

Flurstückssuche

Flurstücke

Gemarkung

Flur

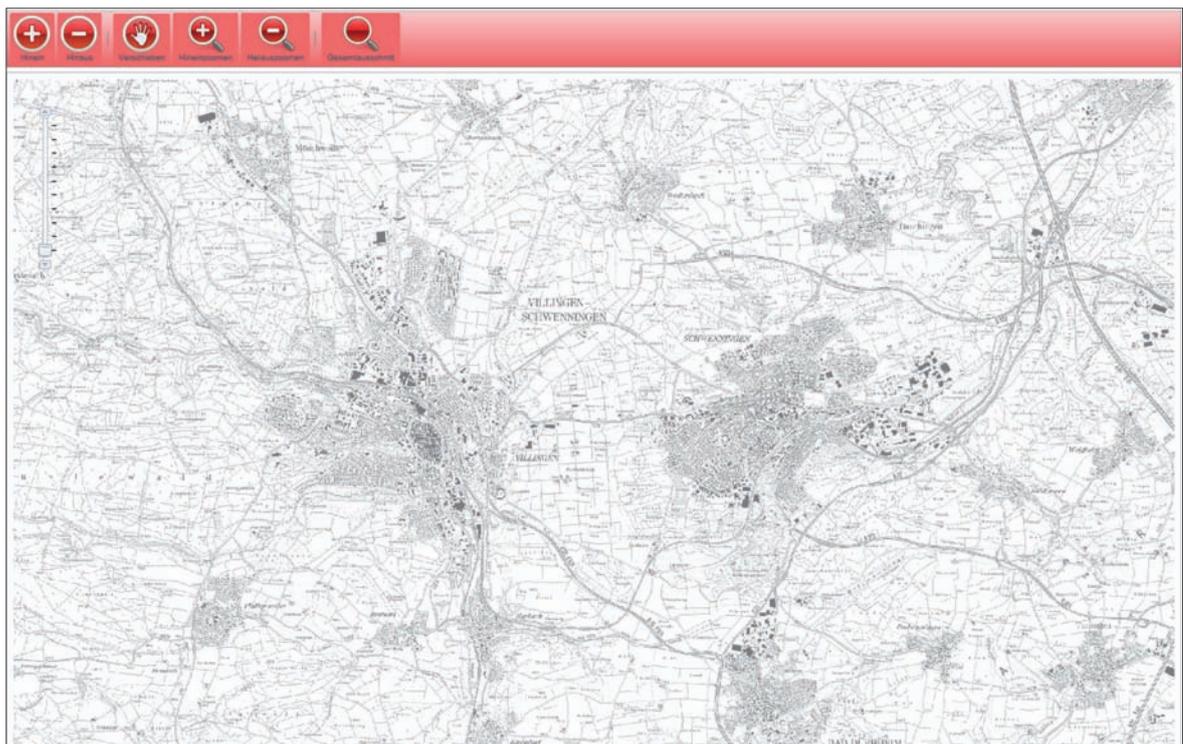
Zähler

Nenner

5. Werkzeuge

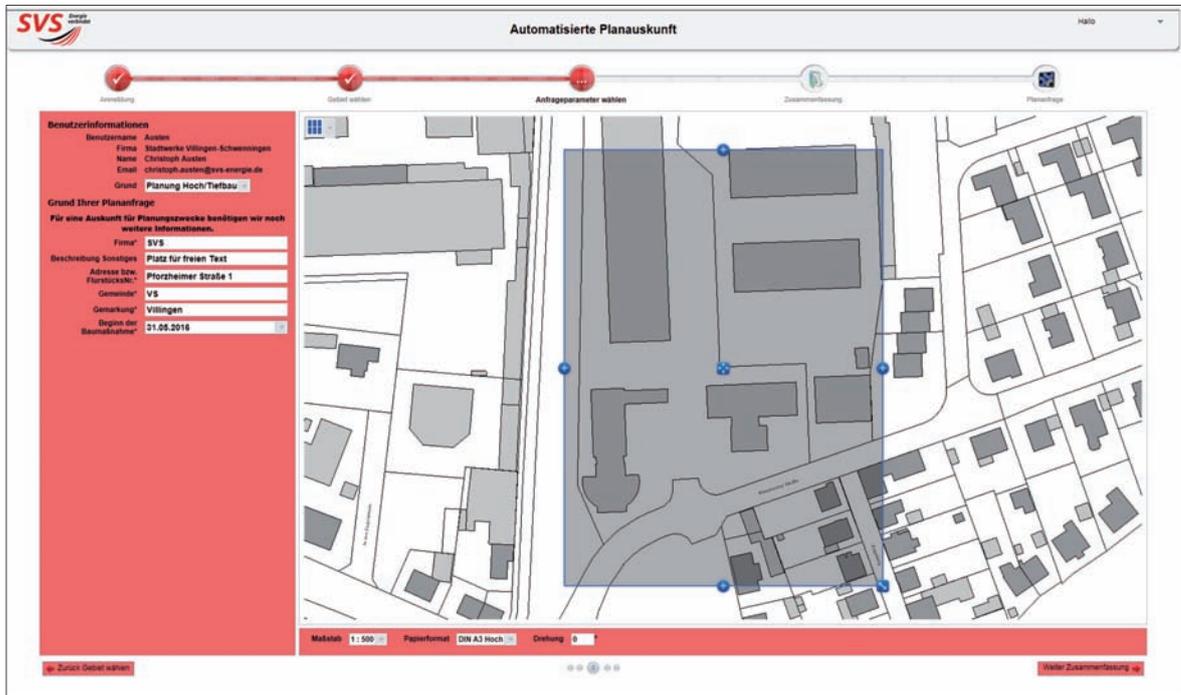
Mit diesen Werkzeugen können Sie den Kartenausschnitt bearbeiten:

- Hinein/Hinaus: Die Karte wird vergrößert/verkleinert.
- Verschieben: Der Kartenausschnitt kann verschoben werden.
- Hinein-/Herauszoomen: Eine bestimmte Fläche kann vergrößert/verkleinert werden (Rahmen aufziehen).
- Gesamtfläche: Der gesamte Kartenausschnitt wird angezeigt.



6. Anfrageparameter wählen

Geben Sie die Anfrageparameter ein. Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.



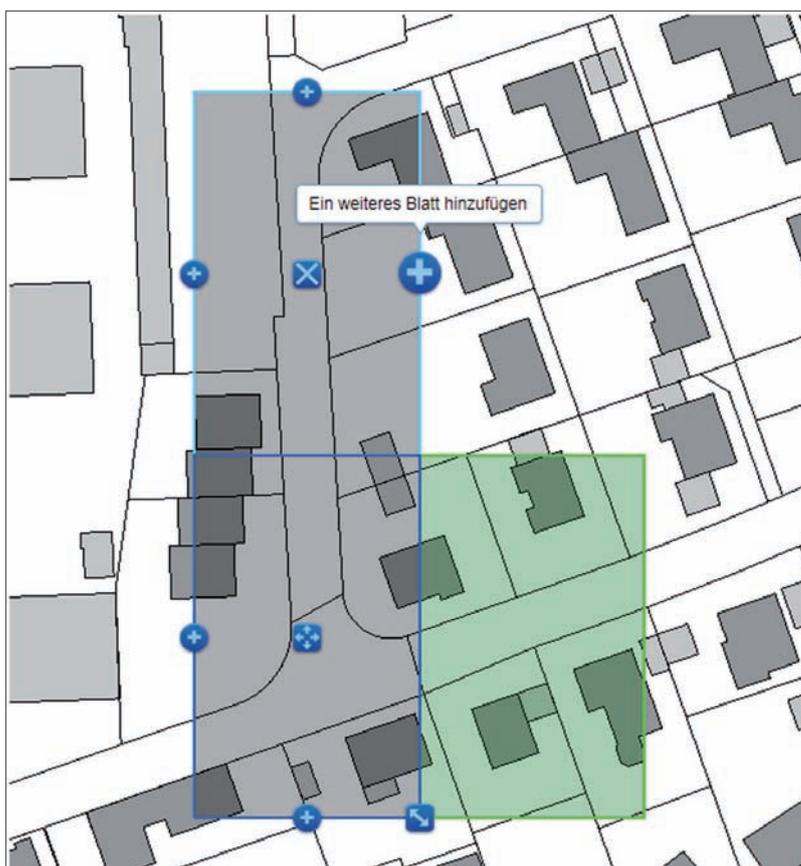
Benutzerinformationen	
Benutzername	Austen
Firma	Stadtwerke Villingen-Schwenningen
Name	Christoph Austen
Email	christoph.austen@svs-energie.de
Grund	Planung Hoch/Tiefbau
Grund Ihrer Plananfrage	
Für eine Auskunft für Planungszwecke benötigen wir noch weitere Informationen.	
Firma*	SVS
Beschreibung Sonstiges	Platz für freien Text
Adresse bzw. FlurstücksNr.*	Pforzheimer Straße 1
Gemeinde*	VS
Gemarkung*	Villingen
Beginn der Baumaßnahme*	31.05.2016

Beachten Sie bitte, dass in der Online-Ansicht aus Datenschutzgründen keine Leitungen angezeigt werden. Diese sind erst später im generierten PDF-Dokument ersichtlich.

7. Plotrahmen anpassen / Einstellungen ändern

Mit diesen Funktionen können Sie den Plotrahmen anpassen, genauer platzieren, sowie den Ausschnitt nach allen Seiten vergrößern.

Button	Tooltip	Funktion
	Druckbereich verschieben	Der Plotrahmen wird mit gedrückter linker Maustaste verschoben.
	Druckbereich ändern	Der Drehwinkel des Plotrahmens kann geändert werden.
	Weiteres Blatt hinzufügen	Ein weiteres Blatt (Plotrahmen) wird hinzugefügt. Der Abfragebereich lässt sich somit vergrößern.
	Blatt löschen	Löscht ein zusätzlich hinzugefügtes Blatt (Plotrahmen).



Darüber hinaus stehen Ihnen zwei verschiedene Maßstäbe (1:250/1:500) und Papierformate (Din A4/Din A3) zur Auswahl. Der Drehwinkel des Plotrahmens lässt sich manuell einstellen.

Maßstab
Papierformat
Drehung °

Streckenplot

Für die Ausgabe eines Straßenzuges kann in den Modus „Streckenplot“ gewechselt werden.



Um den Streckenplot zu aktivieren, wechseln Sie im Kartenfenster den Modus (links oben)



Die einzelnen Plotrahmen orientieren sich dabei an einer frei definierten Linie. Per Mausklick im Kartenfenster setzen Sie den Startpunkt der Linie und einzelne Stützpunkte (Zwischenpunkte). Der Endpunkt der Linie wird mit einem Doppelklick bestimmt.



Die Anzahl der dafür benötigten Plotrahmen berechnet das Programm automatisch. Durch Ziehen eines Stützpunktes verändern Sie die Lage und Länge der Linie. Die Plotrahmen werden neu berechnet.



Wollen Sie einen neuen Streckenplot erzeugen, nutzen Sie die Option „Plotrahmen löschen“.

8. Zusammenfassung

Hier sehen Sie eine Übersicht Ihrer Angaben und können diese noch einmal kontrollieren.

Automatisierte Planauskunft

Anmeldung Daten wählen Anfrageparameter wählen **Zusammenfassung** Planabfrage

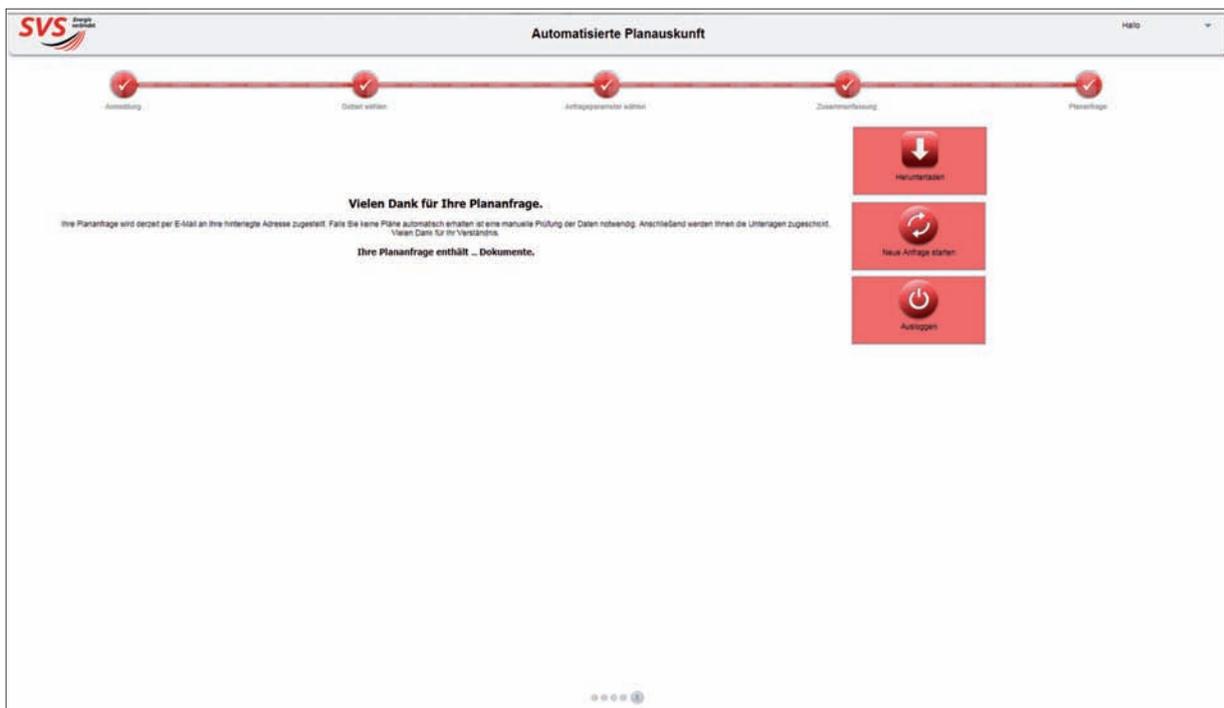
Benutzerinformation
Benutzername: Austen
Firma: Stadtwerke Villingen-Schwenningen
Name: Christoph Austen
Email: christoph.austen@svs-energie.de

Anfrageparameter
Datum: 24.05.2016
Grund: Planung Hoch/Tiefbau
Planungsform: SVS
Beschreibung: Sonstiges
Adresse: Pforsheimer Straße 1
Gemeinde: VS
Gemarkung: Villingen
Baubeginn: 21.05.2016

Zurück Anfrageparameter wählen Weiter Planabfrage

9. Plananfrage

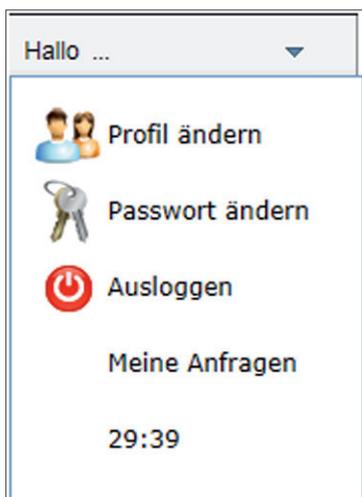
Ihre Plananfrage wird nun ausgeführt. Sie können, parallel zum laufenden Prozess, eine neue Anfrage starten (asynchrone Planauskunft).



Ihre Plananfragen werden nun an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Sie können Ihre Daten auch direkt herunterladen oder die Planauskunft beenden.

10. Mein Account

In diesem Bereich können Sie jederzeit Änderungen an Ihrem Profil vornehmen, das Passwort ändern und erhalten eine Übersicht über Ihre bereits angeforderten Plananfragen.



11. Hinweise

Es kann vorkommen, dass eine automatisierte Auskunft nicht möglich ist. Dies ist unter folgenden Voraussetzungen der Fall:

- **In dem ausgewählten Gebiet liegt eine Gas-Hochdruckleitung.**
- **Das ausgewählte Gebiet liegt außerhalb unseres Netzgebietes.**
- **In dem ausgewählten Gebiet ist derzeit eine Baustelle aktiv.**
- **Sie verfügen nicht über die Berechtigung, dieses Gebiet zu beaskunften.**

10. Kontakt

Bei Fragen rund um die Online-Planauskunft stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH

Pforzheimer Straße 1

78048 Villingen-Schwenningen

www.svs-energie.de

Ihr Ansprechpartner:

Jan-Erik Pohl

Jan-Erik.Pohl@svs-energie.de

Tel 07721 40504603

Fax 07721 40504619

