



# Bedienungsanweisung Online-Planauskunft

**Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH**  
Pforzheimer Straße 1  
78048 Villingen-Schwenningen



# Inhaltsverzeichnis

Sie gelangen in wenigen Schritten zu Ihrer Planauskunft. Diese Bedienungsanweisung soll Ihnen als Hilfestellung bei Fragen und Problemen dienen.

<b>1. Neues Benutzerprofil anlegen.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Anmelden.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Passwort vergessen/ändern.....</b>	<b>6</b>
<b>4. Gebiet wählen.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Werkzeuge.....</b>	<b>8</b>
<b>6. Anfrageparameter wählen.....</b>	<b>9</b>
<b>7. Plotrahmen anpassen / Einstellungen ändern.....</b>	<b>10</b>
<b>8. Zusammenfassung.....</b>	<b>13</b>
<b>9. Plananfrage.....</b>	<b>14</b>
<b>10. Mein Account.....</b>	<b>15</b>
<b>11. Hinweise.....</b>	<b>16</b>
<b>12. Kontakt.....</b>	<b>17</b>

# 1. Neues Benutzerprofil anlegen

Bevor Sie die Online-Planauskunft nutzen können, müssen Sie sich einmalig ein Benutzerprofil anlegen.

The screenshot shows the 'Automatisierte Planauskunft' website. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Anmeldung', 'Gebiet wählen', 'Anfrageparameter wählen', 'Zusammenfassung', and 'Planansicht'. The main content area is titled 'Herzlich willkommen bei der Planauskunft der Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH'. It includes a 5-step process for creating a user profile, a 'Hinweis' section, and a list of supported browsers (Mozilla Firefox and Microsoft Internet Explorer). A red arrow points from the login form in the screenshot to a magnified view of the form below.

**Planauskunft**

Benutzer  
Benutzer

Passwort  
Passwort

Anmeldung

Wenn Sie kein Benutzerprofil besitzen können Sie hier eines erstellen:

Benutzer anlegen

Passwort vergessen

Passwort ändern

## Benutzerdaten eingeben und Nutzungsvereinbarung akzeptieren

Füllen Sie die Eingabefelder mit Ihren Daten aus. Den Benutzernamen können Sie frei wählen. Beachten Sie, dass keine Sonderzeichen und Leerzeichen erlaubt sind.

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Zur Sicherheit geben Sie bitte die im Sichtfenster unter Captcha angezeigten Zeichen in das vorgesehene Feld ein. Klicken Sie dann auf den Button „Registrieren“.

Bestätigen Sie die Datenschutzhinweise mit Klick auf „Akzeptieren“.

The screenshot shows a web form for creating a new account and accepting terms. The form is divided into two main sections: 'Accountdaten' and 'Benutzerdaten'. The 'Accountdaten' section includes fields for 'Benutzer:' (with a placeholder 'Benutzername') and 'Email:' (with a placeholder 'username@domain.com'). The 'Benutzerdaten' section includes a dropdown for 'Anrede:' (set to 'Herr'), a 'Titel:' field, and several fields marked with an asterisk as mandatory: 'Vorname:', 'Nachname:', 'Adresse:', 'Postleitzahl:', 'Stadt:', 'Land:', 'Firma:', 'Organisation:', and 'Telefon:'. Below these is a 'Captcha:' field with a visual puzzle showing the number '76x78' and a corresponding input field. At the bottom left of the form are buttons for 'Abbrechen' and 'Registrieren'. To the right, a separate window titled 'Nutzungsvertrag und Datenschutzerklärung' is open, displaying the terms and conditions. It includes a 'Nutzungsvertrag' section with a salutation 'Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,' and a 'Datenschutzerklärung' section. At the bottom of this window are buttons for 'Abbrechen' and 'Akzeptieren'.

Sie erhalten jetzt eine E-Mail vom Absender „planauskunft@svs-energie.de“. Im Anhang der E-Mail befindet sich der Nutzungsvertrag zur Online-Planauskunft. Bitte füllen Sie diesen aus, unterschreiben ihn und senden ihn per E-Mail an folgende E-Mail-Adresse:

**Jan-Erik.Pohl@svs-energie.de**

Alternativ senden Sie den Nutzungsvertrag per Post an:

### Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH

Herrn Jan-Erik Pohl  
Pforzheimer Straße 1  
78048 Villingen-Schwenningen

Nach Eingang des Nutzungsvertrags und erfolgreicher Prüfung Ihrer Daten, senden wir Ihnen die Zugangsdaten per E-Mail zu. Die E-Mail enthält einen Link. Rufen Sie diesen bitte auf und vergeben Sie sich ein persönliches Passwort. Anschließend werden Sie auf die Startseite der Online-Planauskunft weitergeleitet. Ihr Account ist jetzt aktiviert.

## 2. Anmelden

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

The image shows a screenshot of the 'Automatisierte Planauskunft' website. The page features a navigation bar with icons for 'Anmeldung', 'Benutzer anlegen', 'Anfragegenerieren', 'Zustimmung', and 'Planerfolge'. The main content area includes a login form on the left, a welcome message, a 5-step process for logging in, a 'Hinweis' section, and a list of supported browsers. A large red arrow points from the login form in the screenshot to a magnified view of the same form on the right.

**Automatisierte Planauskunft**

Anmeldung Benutzer anlegen Anfragegenerieren Zustimmung Planerfolge

**Planauskunft**

Benutzer  
Benutzer

Passwort  
Passwort

Anmeldung

Wenn Sie kein Benutzerprofil besitzen können Sie hier eines erstellen:

Benutzer anlegen Passwort vergessen Passwort ändern

**Herzlich willkommen bei der Planauskunft der Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH**

**5 Schritte zu Ihrer Leitungsauskunft**

1. Erstellen Sie ein neues Benutzerprofil
2. Navigieren Sie sich auf Ihr Gebiet
3. Suchen Sie die entsprechenden Fehler aus und setzen Ihnen Prioritäten auf der Karte
4. Kontrollieren Sie Ihre Angaben in einer Zusammenfassung
5. Laden Sie die gewünschten Pläne und Informationen herunter

**Hinweis**

Bei der Abfrage auf ein Gebiet sehen Sie für die jeweiligen Gewerke aus Datenschutzgründen keine Leistungen. Nur in dem einzelnen Punkt werden die Leistungen angezeigt.

Aus technischen Gründen können derzeit Planauskünfte nur von 7:31 Uhr einhergehend erstellt werden.

**Folgende Browser werden unterstützt:**

- Mozilla Firefox (ab Version 3)
- Microsoft Internet Explorer (ab Version 7.0)

### 3. Passwort vergessen / ändern

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, schicken wir Ihnen gerne ein neues Passwort zu. Geben Sie dazu Ihre E-Mail-Adresse ein. Sie erhalten im Anschluss ein temporäres Passwort als Link zugeschickt. Rufen Sie den Link auf und vergeben Sie sich dann ein neues, persönliches Passwort.

### Planauskunft

**Benutzer**

**Passwort**

**Anmeldung**

Wenn Sie kein Benutzerprofil besitzen können Sie hier eines erstellen:

[Benutzer anlegen](#) [Passwort vergessen](#) [Passwort ändern](#)

### Passwort vergessen

E-Mail Adresse:

Captcha: 

**Passwort senden**

Sie können Ihr Passwort jederzeit selbst ändern.

### Planauskunft

**Benutzer**

**Passwort**

**Anmeldung**

Wenn Sie kein Benutzerprofil besitzen können Sie hier eines erstellen:

[Benutzer anlegen](#) [Passwort vergessen](#) [Passwort ändern](#)

### Passwort ändern

Benutzername:

E-Mail:

Altes Passwort:

Neues Passwort:

Wiederholung:

**Passwort ändern**

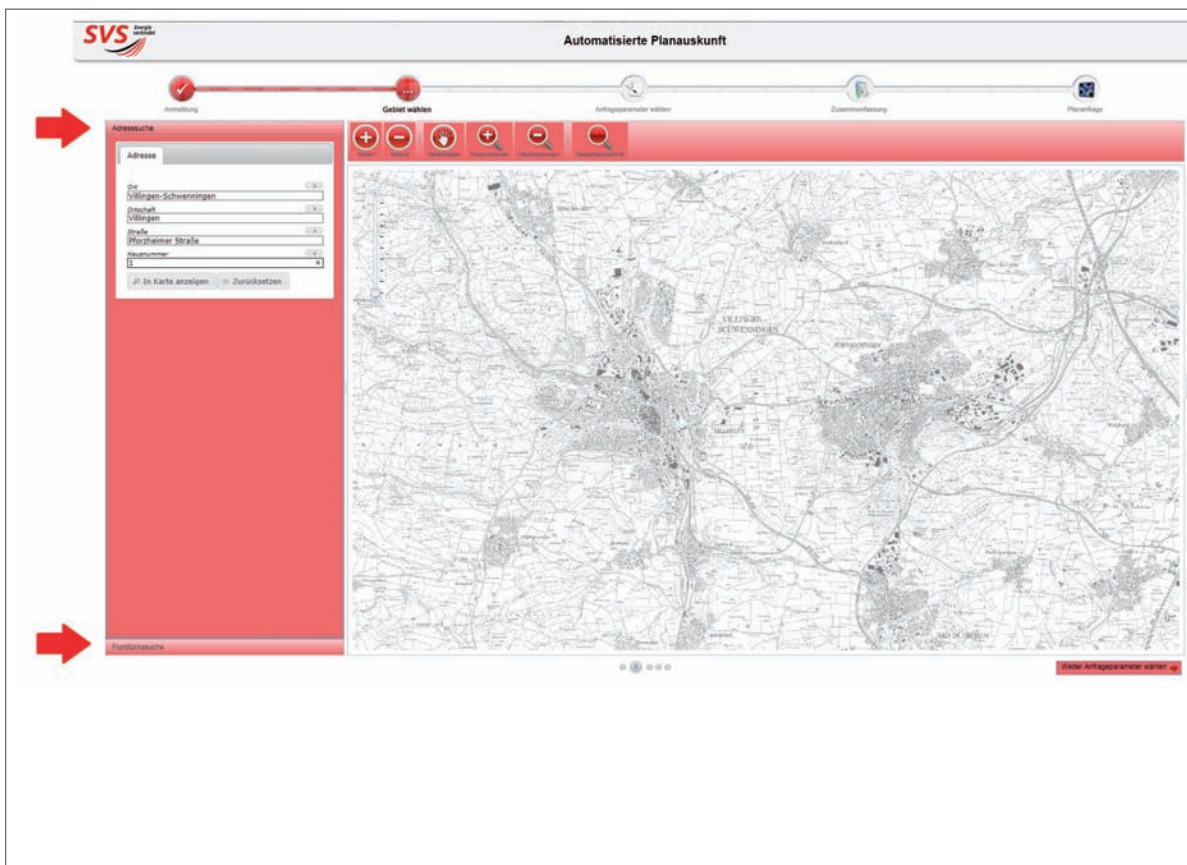


## 4. Gebiet wählen

Wählen Sie das Gebiet aus. Für die Navigation stehen Ihnen dabei zwei Möglichkeiten zur Auswahl:

- Adresssuche
- Flurstückssuche

Füllen Sie die Felder aus. Bereits bei Eingabe der ersten Buchstaben oder Zeichen wird Ihnen eine passende Vorauswahl der Bereiche unseres Netzgebiets angezeigt.



**Adresssuche**

Adresse

12 Datensätze gefunden.

Ort

Ortschaft

Straße

Hausnummer

**Flurstückssuche**

Flurstücke

Gemarkung

Flur

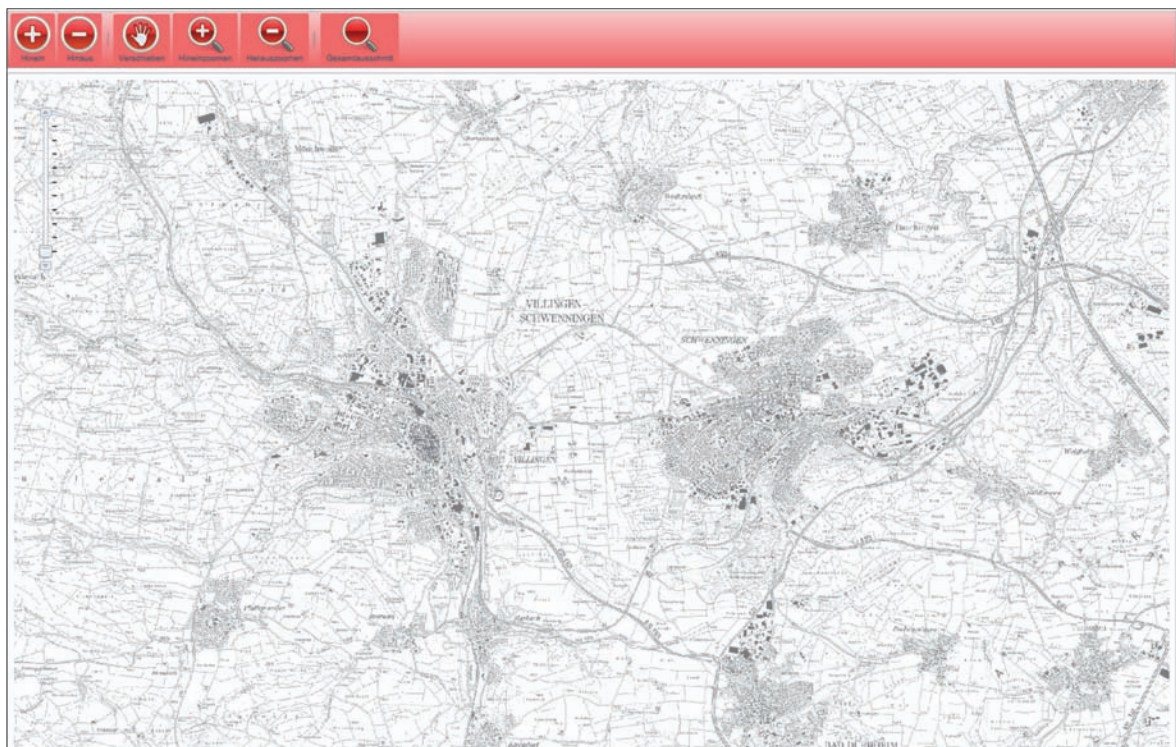
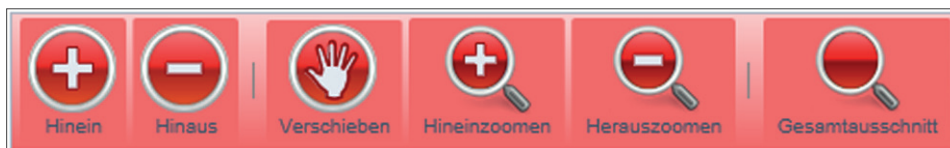
Zähler

Nenner

## 5. Werkzeuge

Mit diesen Werkzeugen können Sie den Kartenausschnitt bearbeiten:

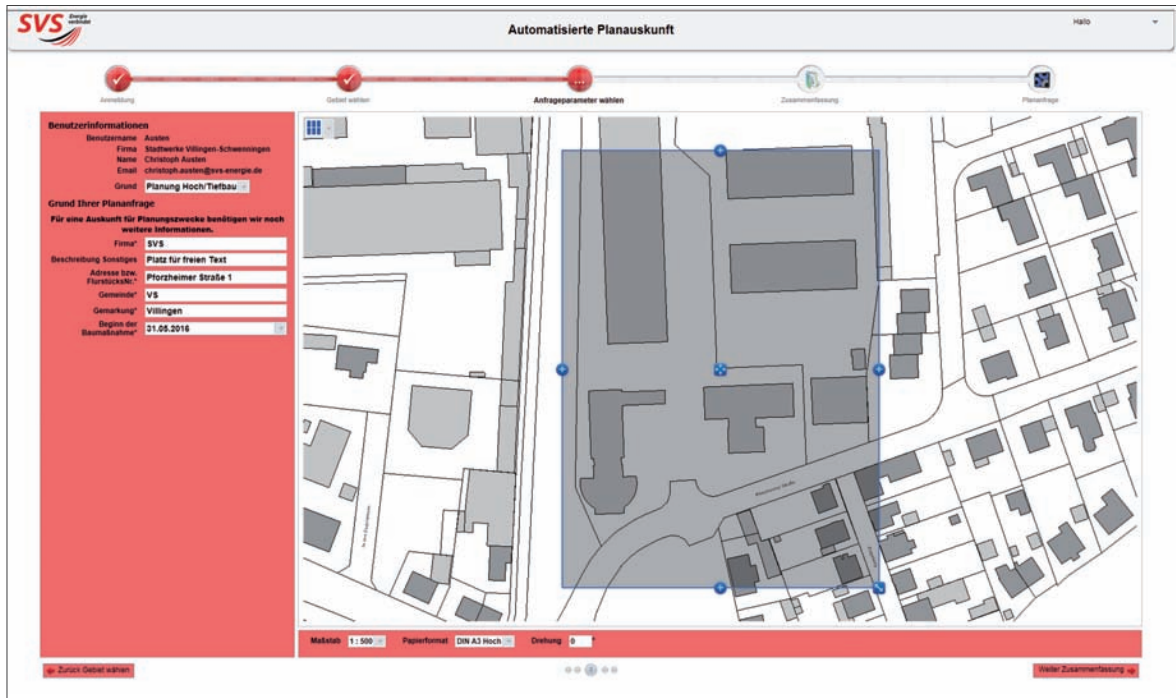
- Hinein/Hinaus: Die Karte wird vergrößert/verkleinert.
- Verschieben: Der Kartenausschnitt kann verschoben werden.
- Hinein-/Herauszoomen: Eine bestimmte Fläche kann vergrößert/verkleinert werden (Rahmen aufziehen).
- Gesamtfläche: Der gesamte Kartenausschnitt wird angezeigt.





# 6. Anfrageparameter wählen

Geben Sie die Anfrageparameter ein. Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.







<b>Benutzerinformationen</b>	
Benutzername	Austen
Firma	Stadtwerke Villingen-Schwenningen
Name	Christoph Austen
Email	christoph.austen@svs-energie.de
Grund	Planung Hoch/Tiefbau
<b>Grund Ihrer Plananfrage</b>	
<b>Für eine Auskunft für Planungszwecke benötigen wir noch weitere Informationen.</b>	
Firma*	SVS
Beschreibung Sonstiges	Platz für freien Text
Adresse bzw. FlurstücksNr.*	Pforzheimer Straße 1
Gemeinde*	VS
Gemarkung*	Villingen
Beginn der Baumaßnahme*	31.05.2016

Beachten Sie bitte, dass in der Online-Ansicht aus Datenschutzgründen keine Leitungen angezeigt werden. Diese sind erst später im generierten PDF-Dokument ersichtlich.

## 7. Plotrahmen anpassen / Einstellungen ändern

Mit diesen Funktionen können Sie den Plotrahmen anpassen, genauer platzieren, sowie den Ausschnitt nach allen Seiten vergrößern.

Button	Tooltip	Funktion
	Druckbereich verschieben	Der Plotrahmen wird mit gedrückter linker Maustaste verschoben.
	Druckbereich ändern	Der Drehwinkel des Plotrahmens kann geändert werden.
	Weiteres Blatt hinzufügen	Ein weiteres Blatt (Plotrahmen) wird hinzugefügt. Der Abfragebereich lässt sich somit vergrößern.
	Blatt löschen	Löscht ein zusätzlich hinzugefügtes Blatt (Plotrahmen).

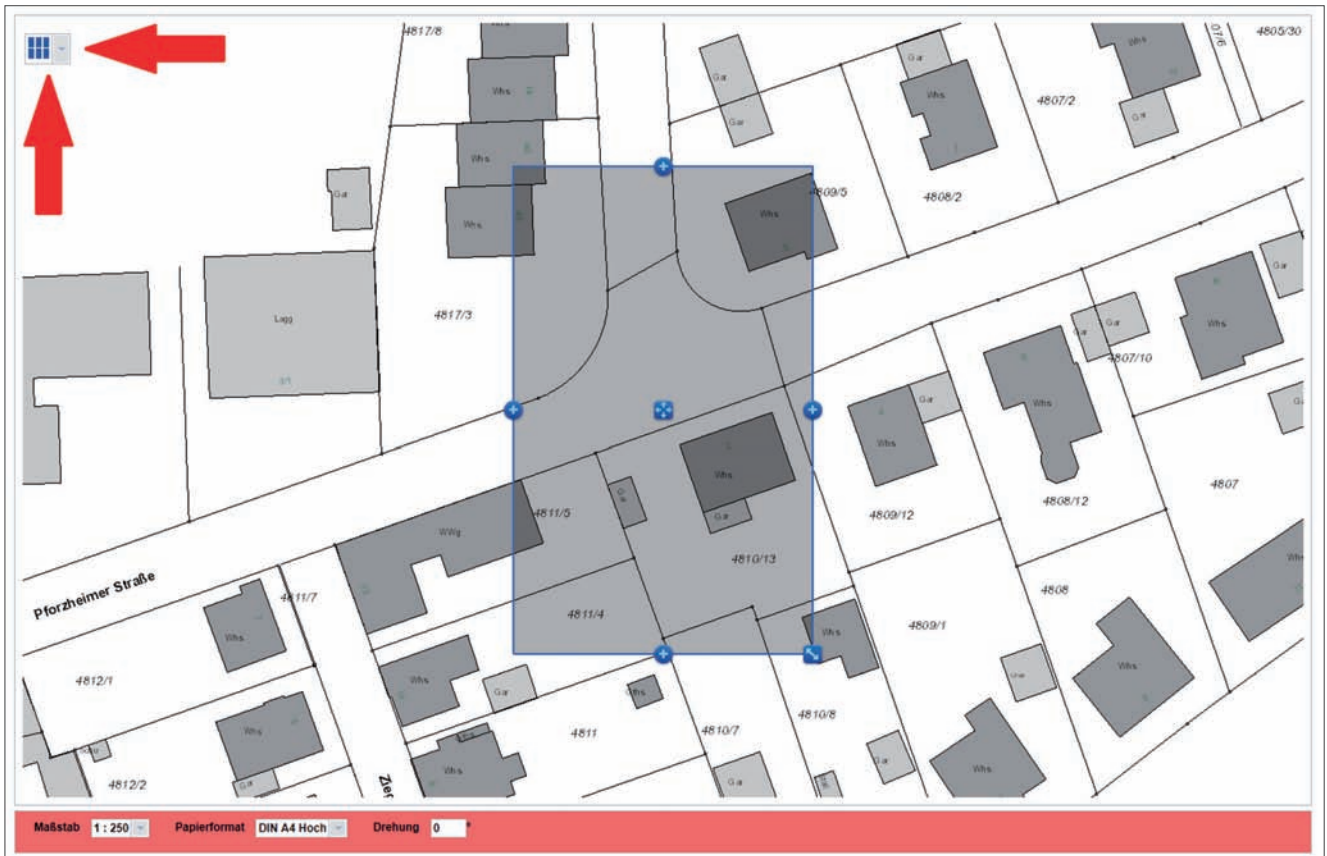


Darüber hinaus stehen Ihnen zwei verschiedene Maßstäbe (1:250/1:500) und Papierformate (Din A4/Din A3) zur Auswahl. Der Drehwinkel des Plotrahmens lässt sich manuell einstellen.

Maßstab  Papierformat  Drehung  °

## Streckenplot

Für die Ausgabe eines Straßenzuges kann in den Modus „Streckenplot“ gewechselt werden.



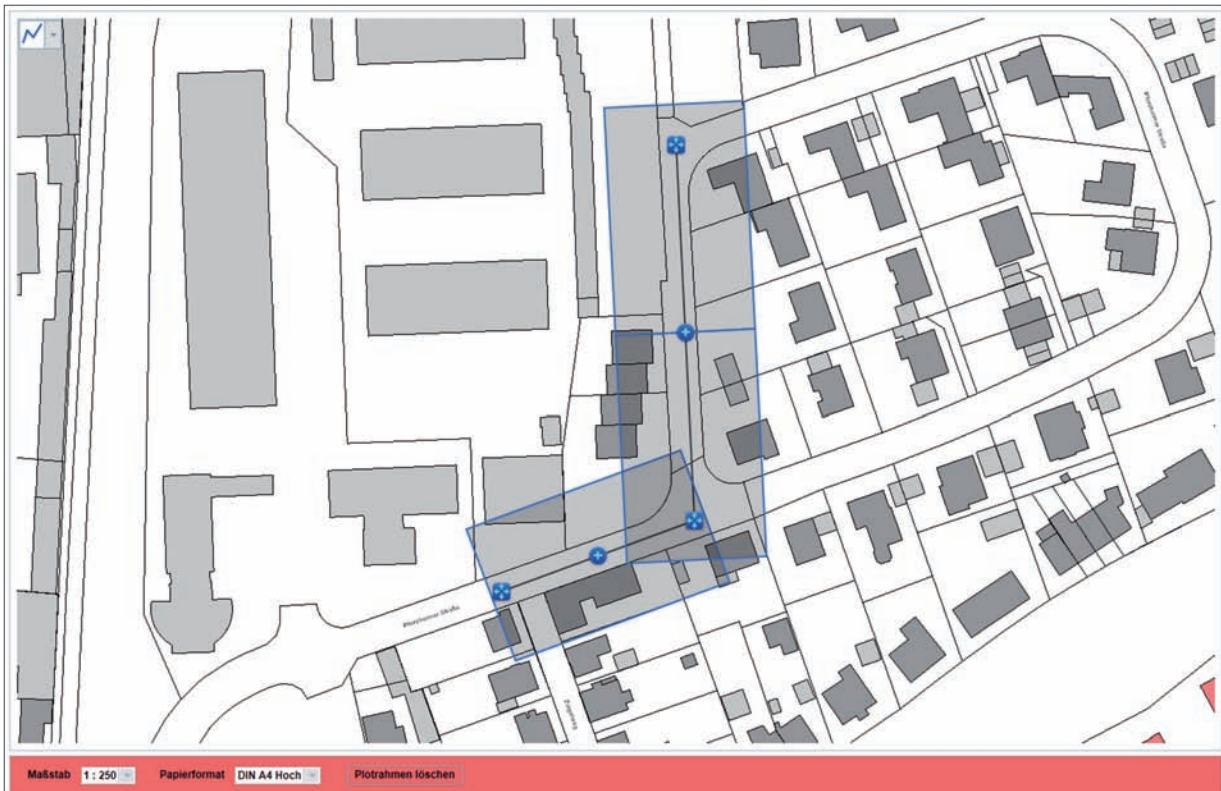
Um den Streckenplot zu aktivieren, wechseln Sie im Kartenfenster den Modus (links oben)



Die einzelnen Plotrahmen orientieren sich dabei an einer frei definierten Linie. Per Mausklick im Kartenfenster setzen Sie den Startpunkt der Linie und einzelne Stützpunkte (Zwischenpunkte). Der Endpunkt der Linie wird mit einem Doppelklick bestimmt.



Die Anzahl der dafür benötigten Plotrahmen berechnet das Programm automatisch. Durch Ziehen eines Stützpunktes verändern Sie die Lage und Länge der Linie. Die Plotrahmen werden neu berechnet.



Wollen Sie einen neuen Streckenplot erzeugen, nutzen Sie die Option „Plotrahmen löschen“.



# 8. Zusammenfassung

Hier sehen Sie eine Übersicht Ihrer Angaben und können diese noch einmal kontrollieren.

The screenshot displays the 'Automatisierte Planuskunft' (Automated Planning Inquiry) interface. At the top, a progress bar shows five steps: 'Anmeldung', 'Daten wählen', 'Anfrageparameter wählen', 'Zusammenfassung', and 'Planabfrage'. The 'Zusammenfassung' step is currently active, indicated by a red circle with a white checkmark. Below the progress bar, the interface is split into two main sections. On the left, a red sidebar contains the following information:

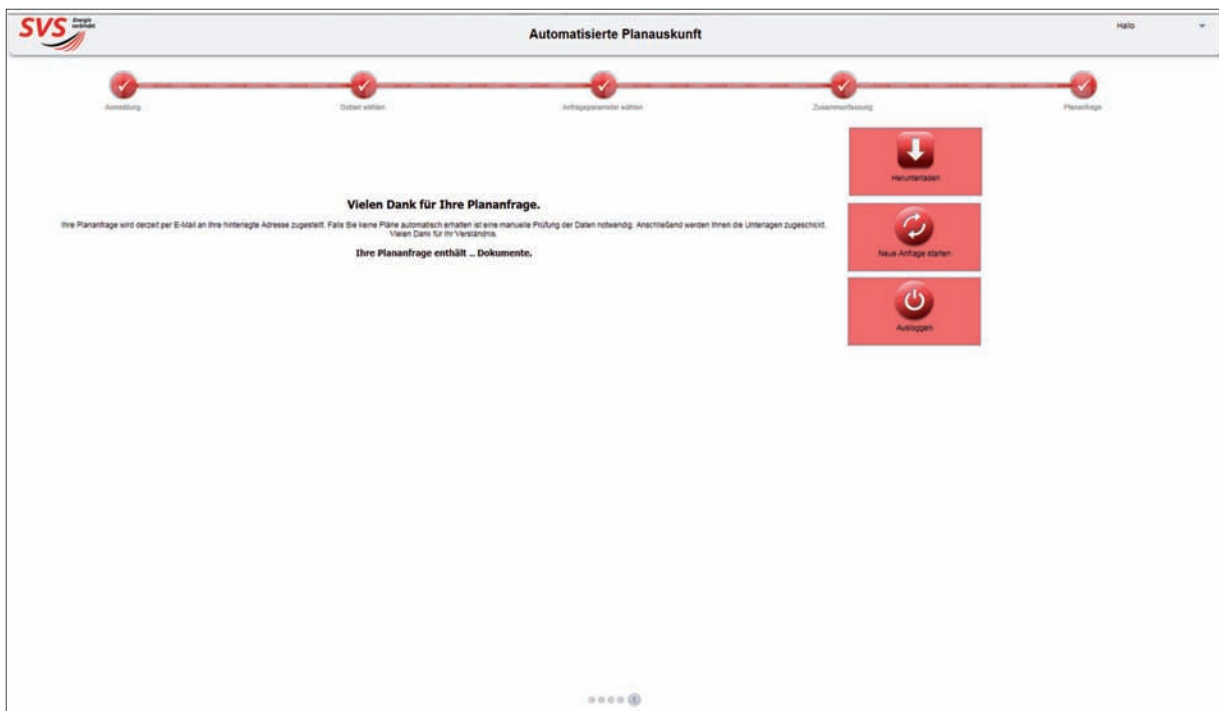
- Benutzerinformation**
  - Benutzername: Austen
  - Firma: Stadtwerke Villingen-Schwenningen
  - Name: Christoph Austen
  - Email: christoph.austen@svs-energie.de
- Anfrageparameter**
  - Datum: 24.05.2016
  - Grund: Planung Hoch/Tiefbau
  - Planungsform: SVS
  - Beschreibung Sonstiges: Platz für freien Text
  - Adresse: Pforsheimer Straße 1
  - Gemeinde: VS
  - Gemarkung: Villingen
  - Baubeginn: 21.05.2016

On the right, a map shows a street grid with a large green-shaded area highlighting a specific plot. At the bottom of the map, there are two buttons: 'Zurück Anfrageparameter wählen' on the left and 'Weiter Planabfrage' on the right. The SVS logo is visible in the top left corner of the interface.



## 9. Plananfrage

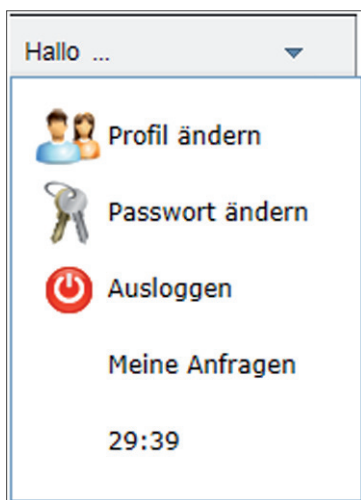
Ihre Plananfrage wird nun ausgeführt. Sie können, parallel zum laufenden Prozess, eine neue Anfrage starten (asynchrone Planauskunft).



Ihre Plananfragen werden nun an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Sie können Ihre Daten auch direkt herunterladen oder die Planauskunft beenden.

## 10. Mein Account

In diesem Bereich können Sie jederzeit Änderungen an Ihrem Profil vornehmen, das Passwort ändern und erhalten eine Übersicht über Ihre bereits angeforderten Plananfragen.



# 11. Hinweise

Es kann vorkommen, dass eine automatisierte Auskunft nicht möglich ist. Dies ist unter folgenden Voraussetzungen der Fall:

- **In dem ausgewählten Gebiet liegt eine Gas-Hochdruckleitung.**
- **Das ausgewählte Gebiet liegt außerhalb unseres Netzgebietes.**
- **In dem ausgewählten Gebiet ist derzeit eine Baustelle aktiv.**
- **Sie verfügen nicht über die Berechtigung, dieses Gebiet zu beauskunften.**

## 10. Kontakt

Bei Fragen rund um die Online-Planauskunft stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

### **Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH**

Pforzheimer Straße 1  
78048 Villingen-Schwenningen  
[www.svs-energie.de](http://www.svs-energie.de)

### **Ihr Ansprechpartner:**

Jan-Erik Pohl  
[Jan-Erik.Pohl@svs-energie.de](mailto:Jan-Erik.Pohl@svs-energie.de)  
Tel 07721 40504603  
Fax 07721 40504619

